

SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás időtartama a teljesítéstől számított 1 év + 2 év szavatosság, melyet a Vevő a Gyártónál érvényesíthet.

1. - A Vevőt a Gyártó hibás teljesítése esetén megilletik mindazok a szavatossági, illetve - amennyiben a Vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján fogyasztónak minősül - jótállási jogok, amelyeket számára a Ptk., illetve bruttó 10.000,- Ft-ot meghaladó bútór vásárlás esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet lehetővé tesz.

2. - A Vevő szavatossági, illetve jótállási igényeit kizárólag a vásárláskor kapott eredeti és a teljes vételár kifizetését igazoló számla, illetve jótállási jegy bemutatása esetén érvényesítheti.

3. - A Gyártó mentesül a Vevő szerződéstől való elállásra vagy megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha a hibás dolgot megfelelő határidőn belül hibátlanra cseréli ki. Továbbá Gyártó mentesül a Vevő megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha megfelelő határidőn belül a Vevő számára elfogadható módon a dolgot kijavítja, vagy a hiányzó dolgot pótolja.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSON ÉS SZAVATOSSÁGON ALAPULÓ JOGAI

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv 1959. évi IV. Törvény 306-310. §-aiban, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, valamint a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó

a) - kijavítást/kicserélést követelhet kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne;

b) - ha a kötelezett a kijavítást/kicserélést nem vállalta, vagy a 2). pontban írt feltételeknek nem tud eleget tenni megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye;

c) - ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni (figyelembe véve a jótállási igény érvényesítésének kizáró okait).

2. - A kijavítást/kicserélést megfelelő határidőn belül kell elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást/kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

3. - A jótállás a fogyasztó törvényből eredő egyéb jogait nem érinti.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KIZÁRÓ OKAI

A szavatosság, illetve jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, melyek arra vezethetők vissza, hogy:

- a hiba nem gyártásból ered,
- a bútort nem rendeltetésszerűen használták, nem tartották be a bútor, kezelési, használati, illetve tisztítási, karbantartási utasítását,
- a szükséges javításokat nem a gyártó végezte el,
- a bútort átalakították, megváltoztatták,

- valamely alkatrész (szövet, vasalat, szerelvény, csavar, üveg, stb.) természetes kopás, elhasználódás, meghibásodás, rongálás folytán tönkremegy,
- a Vevő nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének,
- a szállítást nem a Gyártó alkalmazottjai – megbízottjai végezték, (Vevő által alkalmazott szállítás közben történt sérülésekért a Gyártó felelősséggel nem tartozik).
- a bútorok elemei és alkatrészei a Vevő vagy az általa megbízott más személy összeszerelése közben sérültek meg.

Ezekben az esetben a Vevő tudomásul veszi, hogy a sérült elemek cseréjére és pótlására kizárólag térítés ellenében kerül sor.

ELJÁRÁS VITA ESETÉN

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 15 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. További vita esetén a fogyasztó az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy bútorunkat választotta!

Szeretnénk, ha a megvásárolt bútorokat hosszú ideig megelégedettséggel tudná használni. Ebben kívánunk segítségére lenni a bútorok álagának megóvására vonatkozó tájékoztatásunkkal.

Elsősorban az alábbiakra hívjuk fel a figyelmét:

- a bútorokat rendeltetésüknek megfelelően használják, (bel-térben, szobahőmérsékleten, 40-45%-os nedvességtartam mellett),
- fényezett felületük nem karcálló. Éles, érdes felületektől, valamint folyadékoktól, vegyszerektől, forró anyagokkal való érintkezéstől óvni kell,
- a bútor meghibásodása esetén a javítást bízza szakemberre, mert a hozzá nem értő beavatkozás helyrehozhatatlan kárt okozhat és balesetveszélyes,
- a tömörfa és furnér természetes alapanyagok, még ha ugyan abból a darabból készülnek is a bútor egyes elemei, akkor is lehetnek a természet által alkotott különbségek színben, szerkezetben és karakterben, melyek által más-más hatása lehet a felületnek, a lakkozásnak,
- a tiszta fából, valamint furnérozott technológiával készített bútorokat óvni kell a napsugárzástól (ami színváltozást, fakulást okoz), valamint a magas hő illetve páraingadozástól (ami a bútorok, berendezések dagadásához és összeszáradásához vezet).

Tisztítás:

- A fényezett felületet a portól, a ráakódott szennyeződéstől száraz ruhával, vagy enyhén nedves ruhával (mely után a felületet törölje szárazra) tisztítsa meg.
- A felületek lehetnek selyemfényűek magasfényűek, ezeket dörzsölni vagy szemcsés tisztítószerrel tisztítani nem szabad, mert a felületek megkarcolódnak.
- Kárpitozott felületeknél a tisztítást puha kefével végezze, ügyeljen, hogy a szövetről szálirányban távolítsa el a port.
- Tisztítószer használatánál, végezzen szintartási és mérettartási próbát.

Bízunk benne, hogy a tőlünk vásárolt bútorok sokáig értékes tagját képviselik lakberendezési tárgyainknak.

Köszönjük a vásárlást!

Szolgafa Nonprofit Kft. 5650 Mezőberény Gutenberg u. 1.